



INTERNATIONAL GROUP SERVICES MEXICO S.C.

Calle Playa Roqueta No. 255 Col. Playa Linda
C.P. 91810 Veracruz, Ver.

TELS. (52-229) 935 72 15 Y 935-73-82 inter.group.services@gmail.com

Estimados SA Amerika Zertifizierung

Nos complace comunicarles nuestra satisfacción con los servicios proporcionados por su equipo durante el reciente proceso de auditoría para la certificación en la norma ISO 9001:2015.

En primer lugar, queremos agradecer el profesionalismo y la dedicación demostrada por el auditor, Marcelo A. F. Villaca, a lo largo de toda la auditoría. Su enfoque meticuloso, su profundo conocimiento de la norma y su capacidad para proporcionar recomendaciones constructivas han sido invaluable para nuestro proceso de mejora continua.

La auditoría se llevó a cabo de manera exhaustiva y estructurada, asegurando que todos los aspectos relevantes de nuestro sistema de gestión de calidad fueran evaluados con rigurosidad. Apreciamos especialmente la forma en que el auditor fomentó un ambiente colaborativo, permitiéndonos entender claramente las áreas de mejora y destacando nuestras fortalezas.

Estamos convencidos de que esta certificación en la norma ISO 9001:2015 no solo reconoce nuestro compromiso con la calidad, sino que también refuerza nuestra capacidad para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.

Agradecemos sinceramente el apoyo y la excelencia del servicio brindado por SA Amerika Zertifizierung aunado al habernos considerado como una empresa en México que aplico para recibir la oportunidad y conseguir la certificación. Esperamos seguir trabajando con ustedes en futuras auditorías y procesos de certificación.

A T E N T A M E N T E



ING. ARTURO NARVAEZ ORTEGA
DIRECTOR GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL